Tribunal de Justiça Militar
do Estado de Minas Gerais

RELATÓRIO ANUAL OUVIDORIA - 2024

ANO BASE 2023

OUVIDOR: Desembargador Cel BM Osmar Duarte Marcelino

Presidente:
Desembargador Cel PM Rúbio Paulino Coelho

Vice-Presidente:
Desembargador Fernando Antônio Nogueira Galvão da Rocha

Corregedor:
Desembargador Cel PM Sócrates Edgard dos Anjos

Ouvidor:
Desembargador Cel BM Osmar Duarte Marcelino

COMPOSIÇÃO DA OUVIDORIA

Ouvidor do TJMMG

Desembargador Cel BM Osmar Duarte Marcelino

Ouvidor Substituto do TJMMG

Desembargador Cel PM James Ferreira Santos

Servidor lotado na Ouvidoria

Lucas Figueiredo de Oliveira

APRESENTAÇÃO

Em atendimento às exigências da Resolução TJMMG n. 298, de fevereiro de 2023, que dispõe sobre a estrutura e o funcionamento da Ouvidoria da JMEMG, segue o Relatório Anual da Ouvidoria - 2024, no qual foram compilados os dados de 2023.

O objetivo primordial do relatório é divulgar as ações realizadas e apresentar indicadores que possam oferecer subsídios à gestão deste Tribunal.

TODOS OS OUVIDORES DA JUSTIÇA MILITAR DE MG

Ouvidores do TJMMG

Ouvidor ocupante da vice-presidência
Agosto/2009 a Março/2010 - **Juiz Jadir Silva**

Ouvidor ocupante da vice-presidência
Março/2010 a Março/2012 - **Juiz Cel PM Sócrates Edgard dos Anjos**

Ouvidor ocupante da vice-presidência
Março/2012 a Março/2014 - **Juiz Fernando José Armando Ribeiro**

Ouvidor por eleição
Março/2014 a Março/2016 - **Juiz Fernando Antônio Nogueira Galvão da Rocha**

Ouvidores do TJMMG

Ouvidor ocupante da vice-presidência
Março/2016 a Março/2018 - **Juiz Cel PM James Ferreira Santos**

Ouvidor ocupante da vice-presidência
Março/2018 a Março/2020 - **Desembargador Cel PM Rúbio Paulino Coelho**

Ouvidor ocupante da vice-presidência
Março/2020 a Março/2022 - **Desembargador Cel BM Osmar Duarte Marcelino**

Ouvidor por eleição
Março/2022 a Março/2024 - **Desembargador Cel BM Osmar Duarte Marcelino**

HISTÓRICO

2009 - 2010 - 2012 - 2014 - 2016 - 2018 - 2019 - 2020 - 2022 - 2023

Agosto - Resolução 80/2009 institui a Ouvidoria, alterando o Regimento Interno regulamentado pela Resolução nº 64, de 22 de outubro de 2007.

Setembro - Passa a exercer a função de Ouvidor, o Juiz Jadir Silva, Vice-Presidente do TJMMG.

2009 - **2010** - 2012 - 2014 - 2016 - 2018 - 2019 - 2020 - 2022 - 2023

Março: eleito vice-presidente do TJMMG, passa a ser Ouvidor do TJMMG o Juiz Cel PM Sócrates Edgard dos Anjos.

2009 - 2010 - **2012** - 2014 - 2016 - 2018 - 2019 - 2020 - 2022 - 2023

Março: eleito vice-presidente do TJMMG, passa a ser Ouvidor do TJMMG o Juiz Fernando José Armando Ribeiro.

2009 - 2010 - 2012 - **2014** - 2016 - 2018 - 2019 - 2020 - 2022 - 2023

Março: eleito vice-presidente do TJMMG, passa a ser Ouvidor do TJMMG o Juiz Fernando Antônio Nogueira Galvão da Rocha.

2009 - 2010 - 2012 - 2014 - **2016** - 2018 - 2019 - 2020 - 2022 - 2023

Março: eleito vice-presidente do TJMMG, passa a ser Ouvidor do TJMMG o Juiz Cel PM James Ferreira Santos.

Setembro: foi publicada a Resolução TJMMG nº 175 em 09/09/16, que dispõe sobre a estrutura orgânica e o funcionamento da Ouvidoria, dos artigos 71 a 79.

2009 - 2010 - 2012 - 2014 - 2016 - **2018** - 2019 - 2020 - 2022 - 2023

Março: eleito vice-presidente do TJMMG, passa a ser Ouvidor do TJMMG o Juiz Cel PM Rúbio Paulino Coelho.

Março: início das manifestações junto à Ouvidoria da JMEMG.

Junho: disponibilização de uma urna na recepção do edifício sede da JMEMG para funcionar como um novo canal de comunicação do cidadão com a Ouvidoria.

2009 - 2010 - 2012 - 2014 - 2016 - **2018** - 2019 - 2020 - 2022 - 2023

Outubro: a Ouvidoria recebe o módulo SEI/Ouvidoria, permitindo receber manifestações diretamente através do Sistema Eletrônico de Informações.

2009 - 2010 - 2012 - 2014 - 2016 - 2018 - **2019** - 2020 - 2022 - 2023

Setembro: Portaria nº 1.196, institui a Comissão Permanente de Gestão dos Trabalhos da Ouvidoria da JM, nomeando os servidores Cláudio Márcio Soares de Figueiredo, Ana Maria Ribeiro e Lucas Figueiredo de Oliveira para serem coordenados pelo Vice-Presidente.

Outubro: a Ouvidoria recebe o módulo SEI/Ouvidoria, permitindo receber manifestações diretamente através do Sistema Eletrônico de Informações.

2009 - 2010 - 2012 - 2014 - 2016 - 2018 - **2019** - 2020 - 2022 - 2023

Novembro: Resolução n. 214, que instituiu e regulamentou, no âmbito da Justiça Militar do Estado de Minas Gerais, o Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) para ser coordenado pela Ouvidoria.

2009 - 2010 - 2012 - 2014 - 2016 - 2018 - 2019 - **2020** - 2022 - 2023

Março: Eleito vice-presidente do TJMMG, passa a ser o Ouvidor o Juiz Cel BM Osmar Duarte Marcelino.

2009 - 2010 - 2012 - 2014 - 2016 - 2018 - 2019 - 2020 - **2022** - 2023

Março: Primeiro Desembargador a ser eleito para o cargo eletivo de Ouvidor da JMEMG: Juiz Cel BM Osmar Duarte Marcelino. Até aquele ano a Ouvidoria ficava sob o comando do Vice-Presidente do TJMMG.

2009 - 2010 - 2012 - 2014 - 2016 - 2018 - 2019 - 2020 - **2022** - 2023

Abril: A unidade Ouvidoria, prevista na organização de divisão administrativa do órgão, recebeu seu primeiro servidor (documento SEI 0229120).

Agosto: Portaria nº 1.469 revoga a Portaria 1.196, extinguindo a Comissão Permanente de Gestão dos Trabalhos da Ouvidoria, tendo em vista a existência da unidade administrativa Ouvidoria.

2009 - 2010 - 2012 - 2014 - 2016 - 2018 - 2019 - 2020 - 2022 - **2023**

O desembargador Jadir Silva foi eleito o novo presidente do Tribunal de Justiça Militar do Estado de Minas Gerais (TJMMG) para o biênio 2024-2026. A eleição foi realizada durante sessão administrativa do Tribunal Pleno realizada na tarde de segunda-feira, 11 de dezembro de 2023, e definiu a nova gestão que estará à frente da Justiça Militar mineira a partir de 2024.

Os cargos de vice-presidente e de diretor da Escola Judicial Militar terão uma inversão de postos. A vice-presidência ficará com o desembargador James Ferreira Santos, atual diretor da EJM, e em seu lugar na Escola assumirá o desembargador Fernando Galvão, atual vice-presidente do TJMMG.

O Desembargador Fernando Armando Ribeiro foi eleito para o cargo de Ouvidor da Justiça Militar e a Ouvidoria da Mulher, vinculada à Ouvidoria, continuará com a juíza Daniela de Freitas Marques, que tem mandato de dois anos.

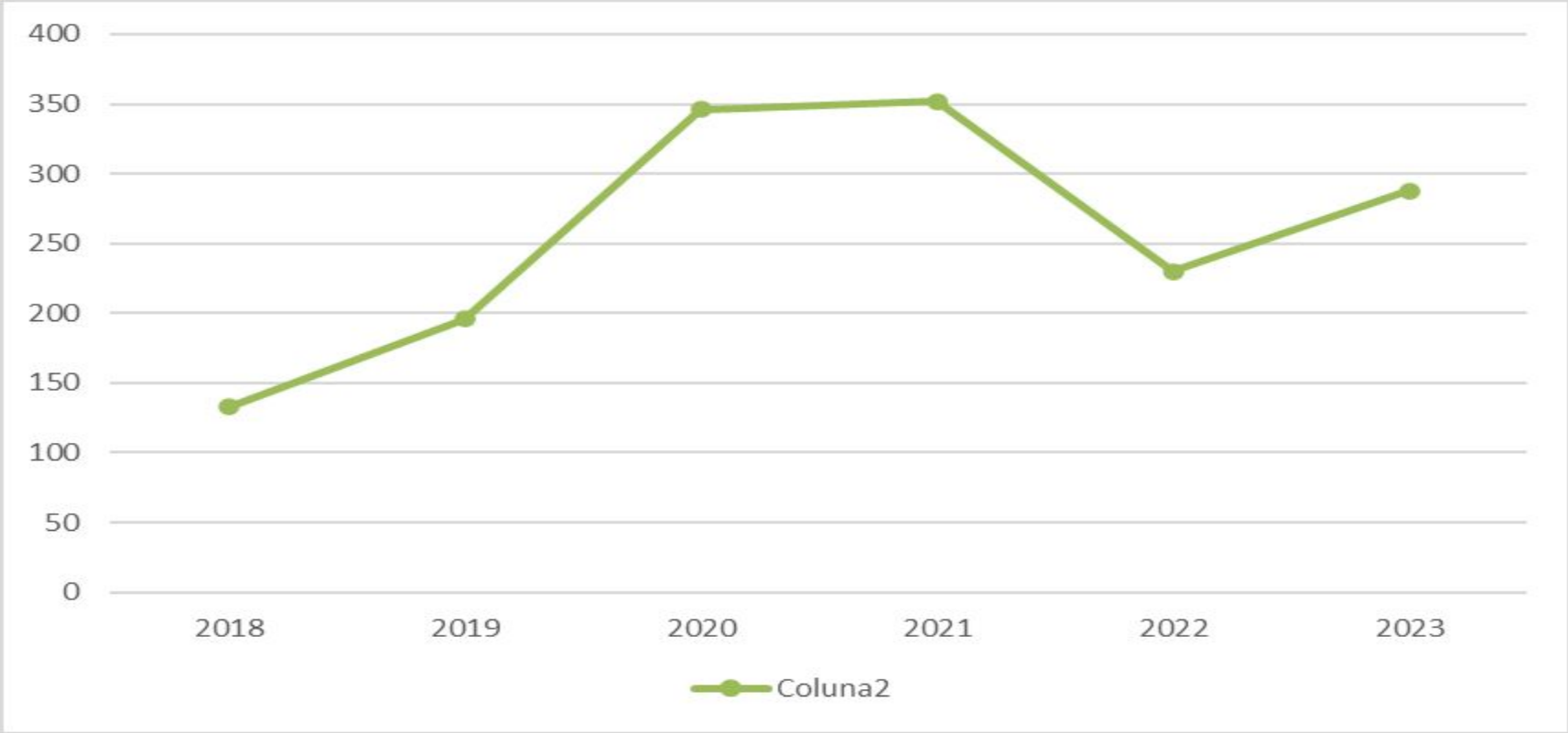
EVOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES NA JUSTIÇA MILITAR

Por Ano Base

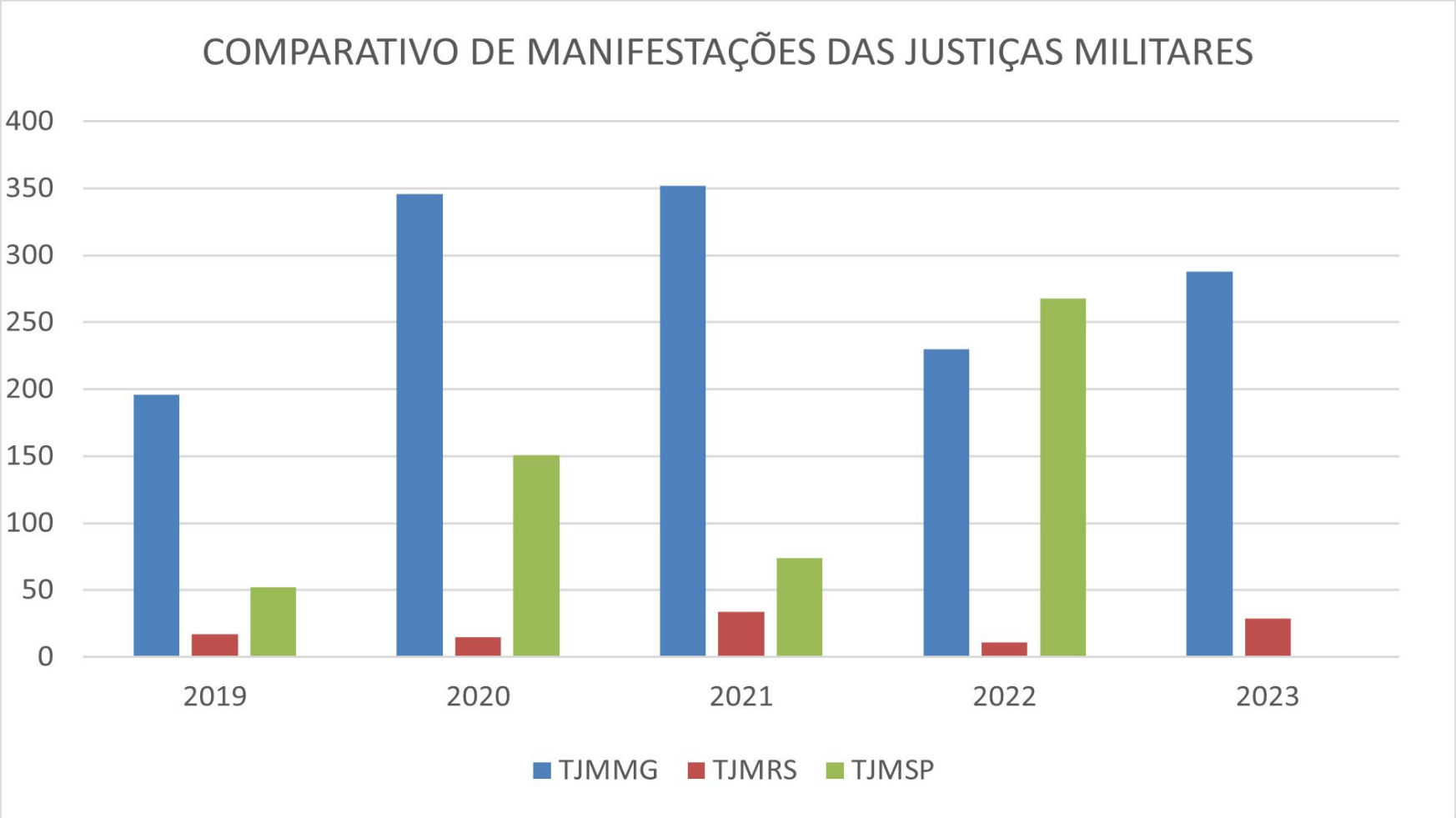
2018 - 133 (SEI: 020 + E-mail: 113**)**
2019 - 196 (SEI: 041 + E-mail: 155**) - aumento de 47,37% em relação a 2018**
2020 - 346 (SEI: 286 + E-mail: 060**) - aumento de 76,53% em relação a 2019**
2021 - 352 (SEI: 141 + E-mail: 211**) - aumento de 1,73% em relação a 2020**
2022 - 230 (SEI: 065 + E-mail: 165**) - redução de 34,66% em relação a 2021**

2023 - 288 (SEI: 54 + E-mail: 234) - aumento de 25,2% em relação a 2022

Gráfico da Evolução das Manifestações na Ouvidoria (por ano base)



MANIFESTAÇÕES NAS OUVIDORIAS DOS TRIBUNAIS MILITARES


COMPARATIVO DE MANIFESTAÇÕES DAS JUSTIÇAS MILITARES
400
350
300
250
200
150
100
50
0
2019
2020
2021
2022
2023
TJMMG
TJMRS
TJMSP

DAS MANIFESTAÇÕES

LEI Nº 13.460, DE 26 DE JUNHO DE 2017.

Art. 2º - V - manifestações - reclamações, denúncias, sugestões, elogios e demais pronunciamentos de usuários que tenham como objeto a prestação de serviços públicos e a conduta de agentes públicos na prestação e fiscalização de tais serviços.

Informações Complementares

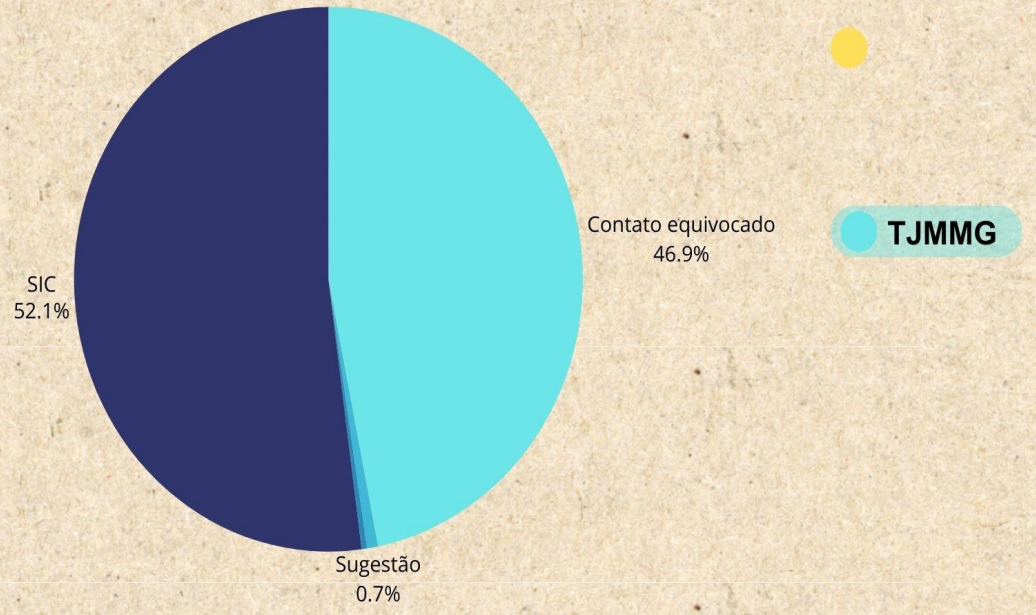
- Todas as demandas foram atendidas e respondidas dentro do prazo regulamentar.

- Não houve recurso contra informação repassada pela Ouvidoria.

- Não houveram manifestações:

- por correspondência,
- por telefone ou
- depositadas no baú da recepção.

Gráfico dos Tipos de Manifestações em 2023 (Total: 288)



Contato equivocado ……. **135**

Elogio …… **01**

Reclamação …… **00**

Sugestão …….. **02**

Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) ……. **150**

Comparação Entre os Tipos de Manifestações com os Anos Anteriores

	2023	2022	2021	2020
Contato equivocado ...	**135 (46,9%)**	74 (32%)	77 (33%)	114(33%)
Elogio ...	01 (0,3%)	00 (0,0%)	00 (00%)	003(01%)
Denúncia/Reclamação	**00**	04 (02%)	02 (01%)	008(02%)
Sugestão ...	**02(0,7%)**	03 (01%)	01 (0,4%)	004(01%)
SIC ...	**150(52,1%)**	149 (65%)	131 (57%)	217(63%)

BOAS PRÁTICAS

Caracteriza-se “Boas Práticas” quando a atividade da Ouvidoria vai além do determinado na Lei de Acesso à Informação - LAI (Lei nº 12.527/2011, na Resolução CNJ nº 215/2015 ou na Resolução TJMMG nº 270/2022.

- Em 2023 foram recebidas 05 manifestações pela Ouvidoria da Justiça Militar mineira. Tais manifestações foram devidamente encaminhadas aos Órgãos correlatos e figuram em nosso sistema como “Boa Prática”.

02 - Contatos Equivocados

03 - SIC

Observação:

O relatório de 2024 (ano base 2023) abrange todas as manifestações de janeiro a dezembro do ano de 2023.

FIM