



PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE CAPACIDADE E DISPONIBILIDADE DE TIC

Histórico de versões

ID	Data	Descrição	Responsável
1.0	18/07/2023	Criação do documento	Roselmiriam Rodrigues dos Santos



PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE CAPACIDADE E DISPONIBILIDADE DE TIC

1. **Objetivos:**

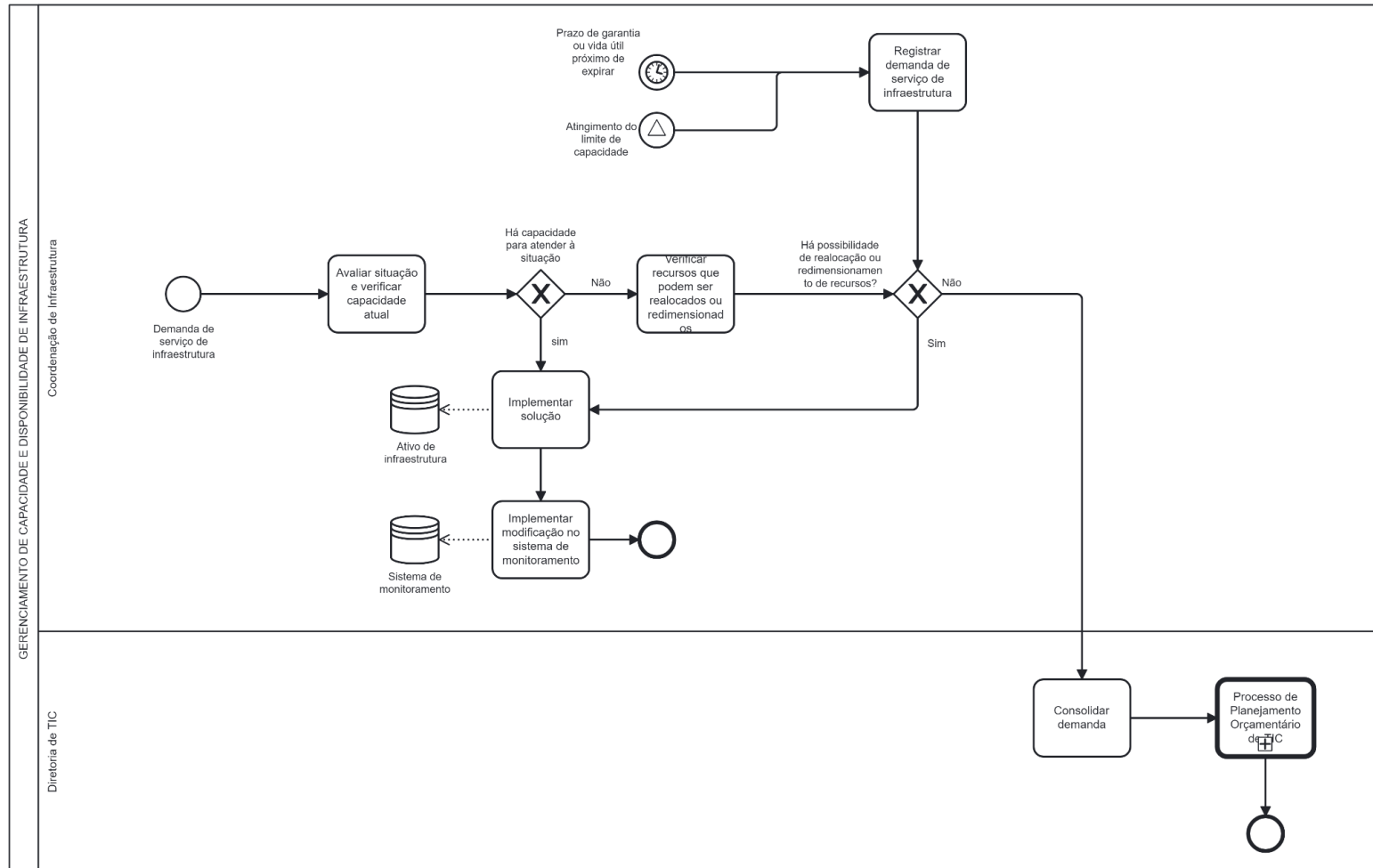
Este documento tem por objetivos estabelecer o Processo de Gerenciamento de Capacidade e Disponibilidade de TIC no âmbito do Tribunal de Justiça Militar de Minas Gerais (TJMMG), a fim de representar e descrever as atividades necessárias para possibilitar o gestor desenvolver projeções de capacidade e disponibilidade dos recursos de infraestrutura de TIC. Além disso, torna transparente o processo referente às solicitações técnicas por recursos de infraestrutura, bem como gerenciamento da capacidade e disponibilidade baseada em um monitoramento contínuo.

2. **Aplicabilidade**

O processo estabelecido neste documento aplica-se aos serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação prestados pela Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação do TJMMG.

3. **Fluxos**

3.1. [Gerenciamento de Capacidade e Disponibilidade de Infraestrutura](#)



PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE CAPACIDADE E DISPONIBILIDADE DE TIC



3.1.1. Processo de Planejamento Orçamentário de TIC

O fluxo e as atividades deste processo estão disponíveis na respectiva documentação.

4. Descrição das atividades do processo

Atividade	Avaliar situação e verificar capacidade atual
Responsável	Coordenador de infraestrutura
Entradas	Demanda de serviço de infraestrutura
Procedimentos	Avaliar a demanda e condições para atendimento da necessidade
Saídas	Demanda avaliada

Atividade	Registrar demanda de serviço de infraestrutura
Responsável	Coordenador de infraestrutura
Entradas	Prazo de garantia ou vida útil próximo de expirar Atingimento do limite de capacidade do ativo de infraestrutura
Procedimentos	Registrar demanda no SEI
Saídas	Demanda registrada

Fork	Há capacidade para atender à situação/Não
Responsável	Coordenador de infraestrutura



Entradas	Demanda de serviço de infraestrutura registrada Avaliação acerca da capacidade de atendimento da demanda
Procedimentos	Avaliar a capacidade de atendimento da demanda
Saídas	Constatação de que não há capacidade para atendimento da demanda registrada

Fork	Há capacidade para atender à situação/Sim
Responsável	Coordenador de infraestrutura
Entradas	Demanda de serviço de infraestrutura registrada Avaliação acerca da capacidade de atendimento da demanda
Procedimentos	Avaliar a capacidade de atendimento da demanda
Saídas	Constatação de que há capacidade para atendimento da demanda registrada

Atividade	Implementar solução
Responsável	Coordenador de infraestrutura
Entradas	Demanda de serviço de infraestrutura registrada Constatação de que há capacidade para atendimento da demanda registrada
Procedimentos	Identificar ações necessárias para implementação da solução Executar ações identificadas para implementação da solução
Saídas	Solução de demanda de serviço de infraestrutura implementada Registro do ativo de infraestrutura



Atividade	Registrar solução no sistema de monitoramento
Responsável	Coordenador de infraestrutura
Entradas	Solução de demanda de serviço de infraestrutura implementada
Procedimentos	Registrar solução adotada para a demanda no sistema de monitoramento
Saídas	Solução registrada no sistema de monitoramento Conclusão da demanda

Atividade	Verificar recursos que podem ser realocados ou redimensionados
Responsável	Coordenador de infraestrutura
Entradas	Constatação de ausência de capacidade para atendimento da demanda registrada
Procedimentos	Identificar a existência de recursos para serem realocados ou redimensionados para atendimento da demanda
Saídas	Avaliação acerca da existência de recursos para serem realocados ou redimensionados para atendimento da demanda

Fork	Há possibilidade de realocação ou redimensionamento de recursos/Não
Responsável	Coordenador de infraestrutura
Entradas	Necessidade de avaliação acerca da existência de recursos para serem realocados ou redimensionados para atendimento da demanda
Procedimentos	Avaliar existência de recursos para atendimento da demanda
Saídas	Constatação de inexistência de recursos para serem realocados ou redimensionados para atendimento da demanda



Fork	Há possibilidade de realocação ou redimensionamento de recursos/Sim
Responsável	Coordenador de infraestrutura
Entradas	Necessidade de avaliação acerca da existência de recursos para serem realocados ou redimensionados para atendimento da demanda
Procedimentos	Avaliar existência de recursos para atendimento da demanda
Saídas	Constatação de existência de recursos para serem realocados ou redimensionados para atendimento da demanda

Atividade	Consolidar demanda
Responsável	Diretor(a) de TIC
Entradas	Constatação de inexistência de recursos para serem realocados ou redimensionados para atendimento da demanda
Procedimentos	Avaliar necessidade constante da demanda
Saídas	Demanda consolidada

Processo	<u>Processo de Planejamento Orçamentário de TIC</u>
Responsável	Diretor(a) de TIC
Entradas	Demanda consolidada para atendimento
Procedimentos	Conforme estabelecido no processo
Saídas	Demanda consolidada no Planejamento Orçamentário de TIC