



RELATÓRIO ANUAL DO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO 2023

ANO BASE 2022

OUVIDOR: Desembargador Cel BM Osmar Duarte Marcelino



Presidente:

Desembargador Cel PM Rúbio Paulino Coelho

Vice-Presidente:

Desembargador Fernando Antônio Nogueira Galvão da Rocha

Corregedor:

Desembargador Cel PM Sócrates Edgard dos Anjos

Ouvidor:

Desembargador Cel BM Osmar Duarte Marcelino



APRESENTAÇÃO



Com base na Lei 12.527 de 18 de novembro de 2011 e na Resolução CNJ n. 215 de 16 de dezembro de 2015, dispondo sobre o acesso à informação no âmbito do Poder Judiciário, o TJMMG instituiu e regulamentou o SIC - Serviço de Informações ao Cidadão na JMEMG através da Resolução TJMMG nº 214 de 12 de novembro de 2019.

O artigo 2º da referida Resolução nº 214 atribuiu a coordenação do SIC ao Desembargador Ouvidor do TJM.



Os artigos 3º e 4º atribuíram à Comissão Permanente de Gestão dos Trabalhos da Ouvidoria a responsabilidade por prestar o serviço de informações ao cidadão e responder às solicitações de acesso à informação dentre várias outras atribuições.

A unidade Ouvidoria, prevista na regulamentação administrativa do TJMMG, recebeu uma sala no andar térreo do edifício sede da Justiça Militar Mineira na administração do Exmo. Desembargador Presidente do TJMMG, Cel PM Rúbio Paulino Coelho. Em 12 de abril de 2022 o Presidente nomeou o primeiro servidor para ficar à frente dos trabalhos dessa importante unidade administrativa.



Em 03 de agosto de 2022, através da Portaria TJMMG nº 1.469 foi revogada a Portaria 1.196, extinguindo a Comissão Permanente de Gestão dos Trabalhos da Ouvidoria, tendo em vista o funcionamento normal da Ouvidoria após a nomeação de um servidor efetivo para a unidade.

A Ouvidoria da JMEMG era dirigida, até 16 de março de 2022, pelo vice-presidente que, em suas ausências ou impedimentos, era substituído pelo juiz mais antigo em exercício no Tribunal, excetuados o presidente e o corregedor.



A partir de 17 de março de 2022, a Ouvidoria da Justiça Militar do Estado de Minas Gerais passou a ser dirigida por um Desembargador eleito pelo Órgão Pleno do Tribunal, juntamente com um Desembargador Ouvidor Substituto, com um mandato de dois anos, permitida a reeleição por uma única vez. Esta mudança foi estabelecida pela Resolução CNJ 432/2021, que motivou a alteração da Resolução TJMMG 175/2016.



COMPOSIÇÃO DA OUVIDORIA



Ouvidor do TJMMG

Desembargador Cel BM Osmar Duarte Marcelino

Ouvidor Substituto do TJMMG

Desembargador Cel PM James Ferreira Santos

Servidor Efetivo Lotado na Ouvidoria

Cláudio Márcio Soares de Figueiredo



HISTÓRICO



Ouvidores do TJMMG

Ouvidor ocupante da vice-presidência

Março/2016 a Março/2018 - **Desembargador Cel PM James Ferreira Santos**

Ouvidor ocupante da vice-presidência

Março/2018 a Março/2020 - **Desembargador Cel PM Rúbio Paulino Coelho**

Ouvidor ocupante da vice-presidência

Março/2020 a Março/2022 - **Desembargador Cel BM Osmar Duarte Marcelino**

Ouvidor por eleição

Março/2022 a Março/2024 - **Desembargador Cel BM Osmar Duarte Marcelino**



2016 - 2017 - 2018 - 2019 - 2020 - 2021 - 2022

Março: eleito vice-presidente do TJMMG, passa a ser Ouvidor do TJMMG o Juiz Cel PM James Ferreira Santos;

Setembro: foi publicada a Resolução TJMMG nº 175 em 09/09/16, que dispõe sobre a estrutura orgânica e o funcionamento da Ouvidoria, dos artigos 71 a 79.



2016 - 2017 - **2018** - 2019 - 2020 - 2021 - 2022

Março: eleito vice-presidente do TJMMG, passa a ser Ouvidor do TJMMG o Juiz Cel PM Rúbio Paulino Coelho;

Março: início das manifestações junto à Ouvidoria da JMEMG;

Junho: disponibilização de uma urna na recepção do edifício sede da JMEMG para funcionar como um novo canal de comunicação do cidadão com a Ouvidoria;



2016 - 2017 - **2018** - 2019 - 2020 - 2021 - 2022

Outubro: a Ouvidoria recebe o módulo SEI/Ouvidoria, permitindo receber manifestações diretamente através do Sistema Eletrônico de Informações;



2016 - 2017 - 2018 - **2019** - 2020 - 2021 - 2022

Outubro: a Ouvidoria recebe o módulo SEI/Ouvidoria, permitindo receber manifestações diretamente através do Sistema Eletrônico de Informações;

Setembro: Portaria nº 1.196, institui a Comissão Permanente de Gestão dos Trabalhos da Ouvidoria da JM, nomeando os servidores Cláudio Márcio Soares de Figueiredo, Ana Maria Ribeiro e Lucas Figueiredo de Oliveira para serem coordenados pelo Vice-Presidente;



2016 - 2017 - 2018 - **2019** - 2020 - 2021 - 2022

Novembro: Resolução n. 214, que instituiu e regulamentou, no âmbito da Justiça Militar do Estado de Minas Gerais, o Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) para ser coordenado pela Ouvidoria;



2016 - 2017 - 2018 - 2019 - **2020** - 2021 - 2022

Março: Eleito vice-presidente do TJMMG, passa a ser o Ouvidor o Juiz Cel PM Osmar Duarte Coelho;



2016 - 2017 - 2018 - 2019 - 2020 - 2021 - **2022**

Abril: A unidade Ouvidoria, prevista na organização de divisão administrativa do órgão, recebeu seu primeiro servidor (documento SEI 0229120);

Agosto: Portaria nº 1.469 revoga a Portaria 1.196, extinguindo a Comissão Permanente de Gestão dos Trabalhos da Ouvidoria, tendo em vista a existência da unidade administrativa Ouvidoria.



LEGISLAÇÃO E DADOS



LAI - Lei de Acesso à Informação: Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011

Art. 30. A autoridade máxima de cada órgão ou entidade publicará, anualmente, em sítio à disposição na internet e destinado à veiculação de dados e informações administrativas, nos termos de regulamento:

- I - rol das informações que tenham sido desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses;
- II - rol de documentos classificados em cada grau de sigilo, com identificação para referência futura;
- III - relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.



Observações relativas aos anos: 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022*

- 1) Não houve documento desclassificado - *Lei nº 12.527 Art. 30 Inciso I*
- 2) Não houve documento classificado em qualquer grau de sigilo (ultrassecreto, secreto ou reservado) - *Lei nº 12.527 Art. 30 Inciso II*
- 3) Não houve manifestação indeferida de 2018 a 2021 (todas as manifestações foram atendidas) - *Lei nº 12.527 Art. 30 Inciso III*



Observações relativas aos anos: 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022*

- 4) Uma manifestação foi indeferida em 2022* - *Lei nº 12.527 Art. 30 Inciso III*
- 5) Não houve recurso contra manifestação indeferida.
- 6) Cinco manifestações tiveram o prazo prorrogado para serem concluídas.

** E-mail de 23 de fevereiro de 2022: Estudante de arquitetura solicita a planta baixa do prédio da Justiça Militar de MG para defender tese em trabalho escolar. Pedido indeferido por questões de segurança após consulta ao CESI.*



ACESSO AO SIC



O acesso ao SIC na Justiça Militar de MG pode ocorrer das seguintes formas:

- 1) Presencial - *Resolução TJMMG nº 270/2022 - Inciso I*
- 2) Por telefone - *Resolução TJMMG nº 270/2022 - Inciso II*
- 3) Por correspondência - *Resolução TJMMG nº 270/2022 - Inciso III*
- 4) Por formulário* disponibilizado no site - *Resolução TJMMG nº 270/2022 - Inciso IV*

* Este formulário remete ao SEI



O acesso ao SIC na Justiça Militar de MG pode ocorrer das seguintes formas:

Desde o ano de 2019 a Justiça Militar de MG disponibiliza, como forma de “Boas Práticas*” um baú de acrílico na recepção geral do edifício sede do TJMMG.

Esta forma de acesso disponibilizada aos cidadãos e às pessoas jurídicas interessadas em se manifestarem não está prevista na Lei de Acesso à Informação - LAI, nem nas Resoluções do CNJ (nº 215/2015) ou nas do TJM que instituem e regulamentam a Ouvidoria e o SIC na Justiça Militar de MG (nº 175/2016 e 270/2022, respectivamente).



Em 2022 não houve manifestação:

- 1) presencial,
- 2) por correspondência,
- 3) por telefone ou
- 4) depositada no baú da Ouvidoria na portaria do edifício do TJMMG.

Todas as manifestações chegaram à Ouvidoria por e-mail ou pelo SEI, através do link de acesso na página do Tribunal.

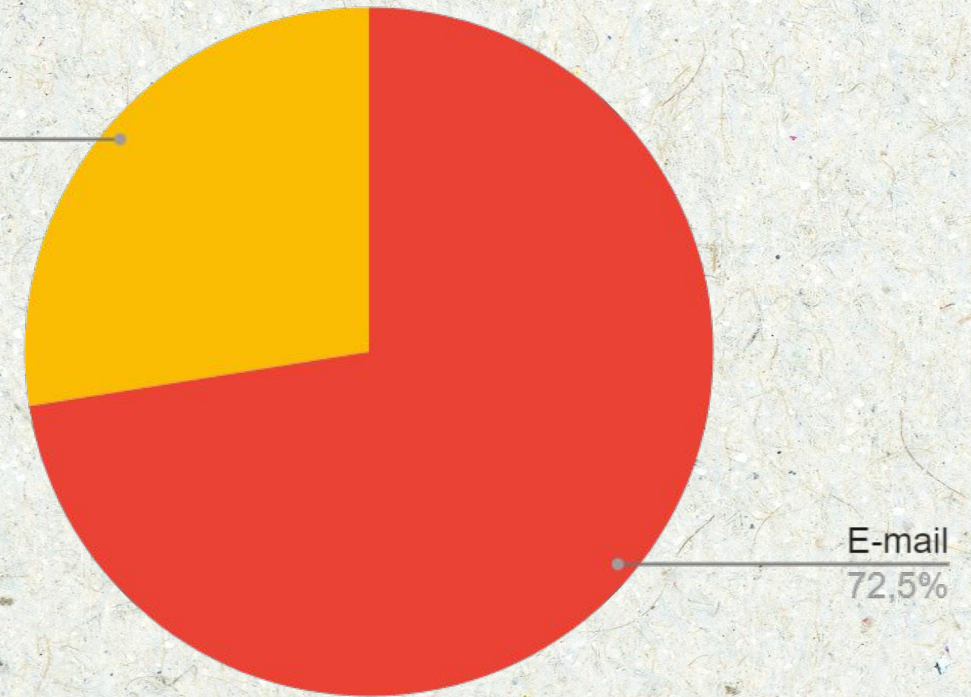


Entrada de Manifestações do SIC no ano base 2022

1) Por e-mail - 108

2) Pelo SEI (via formulário eletrônico) - 41

SEI
27,5%

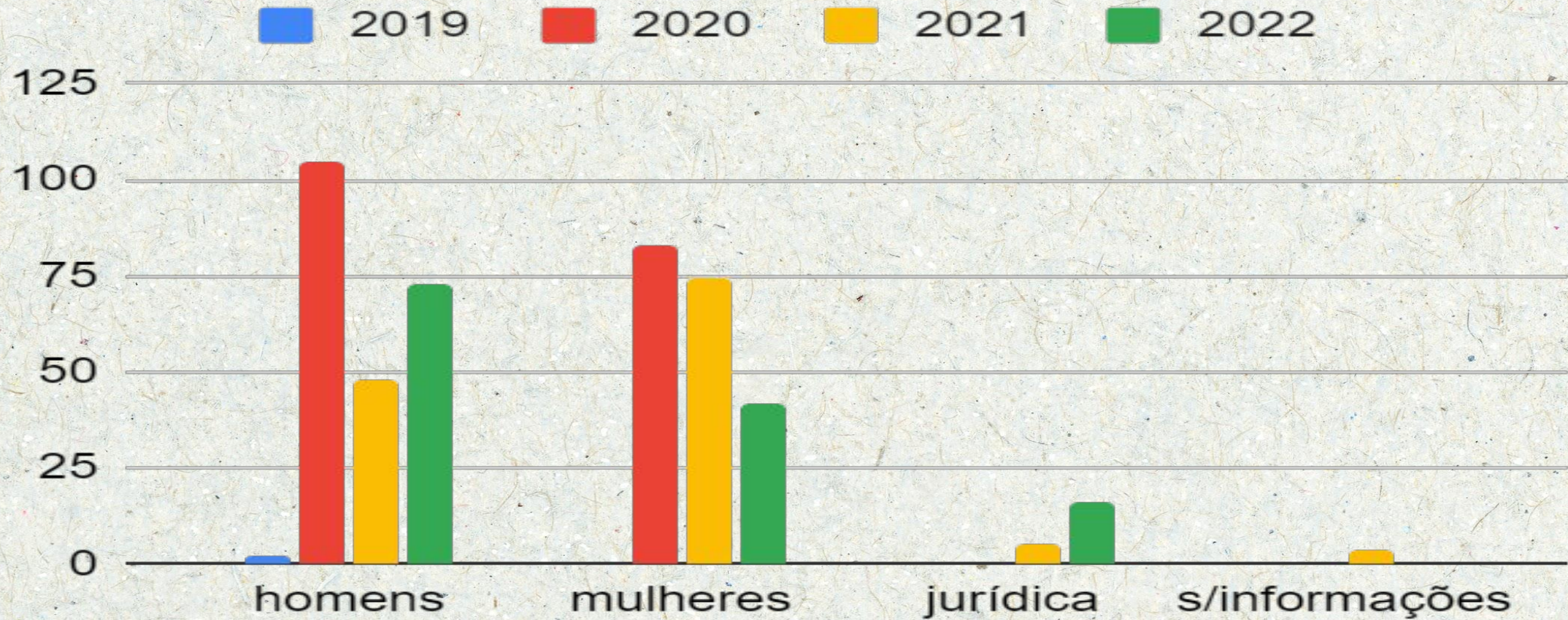




EVOLUÇÃO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO



| | | homens | mulheres | pessoa jurídica | sem informações | total |
|-------------|---|--------|----------|--------------------|--------------------|------------|
| 2019 | - | 02 | 00 | 00 | 00 | 02 |
| 2020 | - | 105 | 83 | 00 | 00 | 188 |
| 2021 | - | 48 | 74 | 05 | 04 | 131 |
| 2022 | - | 73 | 42 | 16 | 00 | 131 |





Curiosidades:

O número de pedidos de informação em 2021 e 2022 foi o mesmo: 131.

A quantidade de manifestações por feitas por homens e por mulheres praticamente inverteu de um ano para o outro:

| | homens | mulheres |
|--------|--------|----------|
| 2021 - | 48 | 74 |
| 2022 - | 73 | 42 |



DAS MANIFESTAÇÕES DO SIC



Serviço de Informações ao Cidadão - SIC (131 manifestações)

SEI: 41 Homens: 28 Mulheres: 12 PJ: 01

E-mail: 90 Homens: 45 Mulheres: 30 PJ: 15

Manifestações Prorrogadas **05 (SIC)** (E-mail = 01 + SEI = 04)

Manifestações Negadas **01 (SIC)** (E-mail = 01 + SEI = 00)



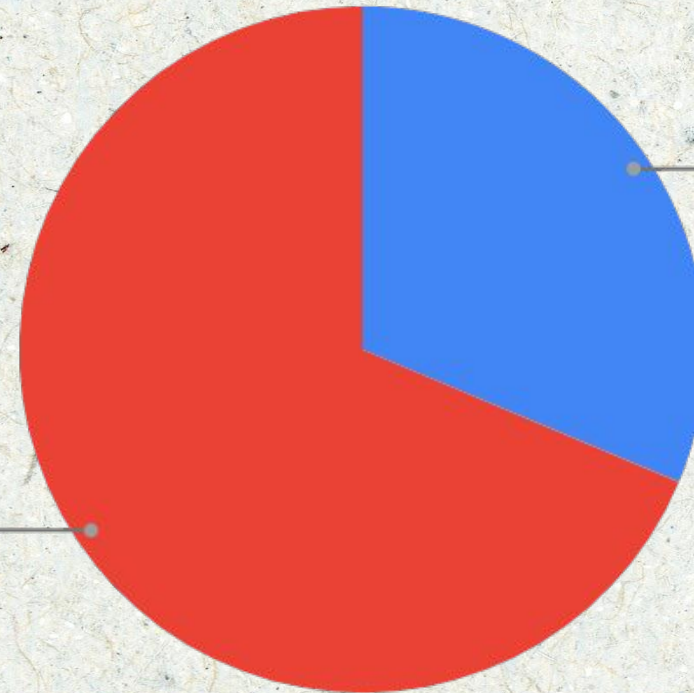
Como as Manifestações Chegaram à Ouvidoria

Pelo SEI: 41

Por e-mail: 90

E-MAIL
68,7%

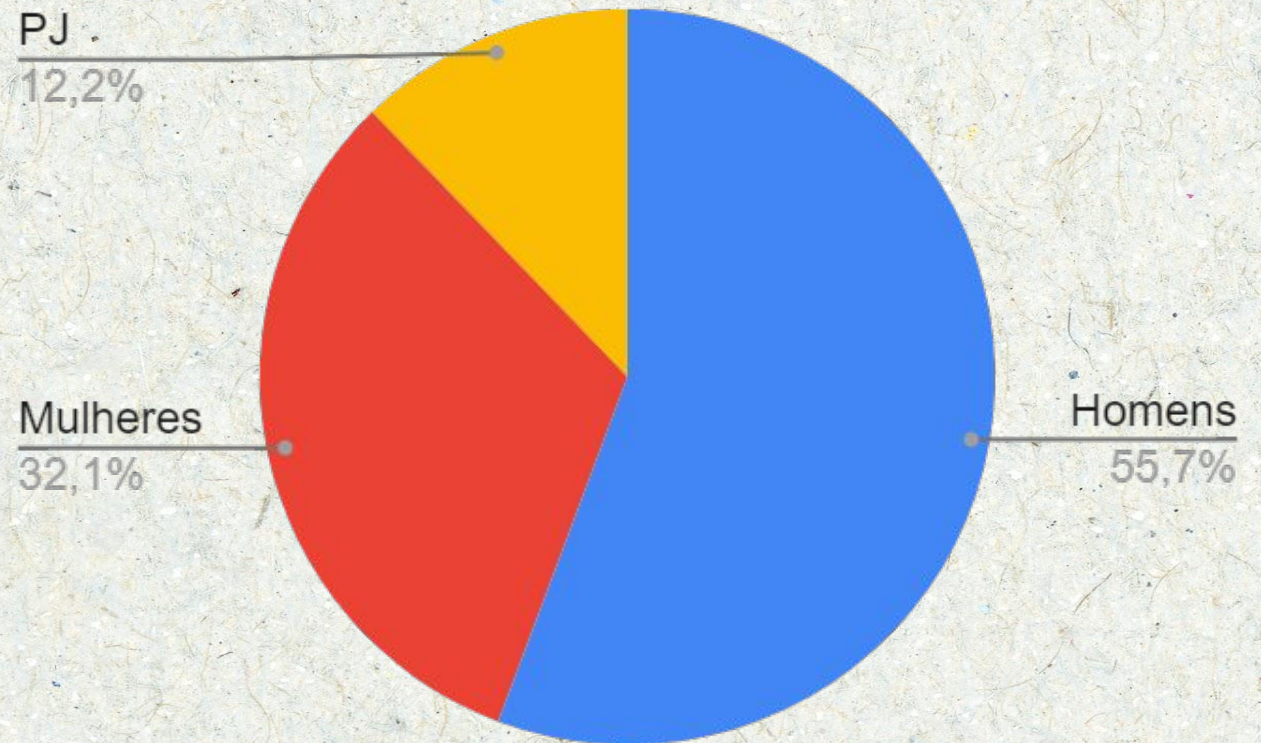
SEI
31,3%





Manifestações por Gênero

Homens: 73
Mulheres: 42
Pessoas Jurídicas: 16





Manifestações Prorrogadas

- 1) **E-mail 23/02/22** - Estudante de arquitetura solicita planta baixa do edifício do TJMMG.
- 2) **22.0.000001100-6** - Cidadão requer excesso de informações. CJM solicita prorrogação do prazo de resposta.
- 3) **22.0.000001098-0** - Cidadão requer excesso de informações. CJM solicita prorrogação do prazo de resposta.



Manifestações Prorrogadas

- 4) **22.0.000001099-9** - Cidadão requer excesso de informações. CJM solicita prorrogação do prazo de resposta.
- 5) **22.0.000001090-5** - Jornalista requer excesso de informações. CJM solicita prorrogação do prazo de resposta.



Manifestações Negadas (apenas uma)

- 1) **E-mail 23/02/22** - Estudante de arquitetura solicita planta baixa do edifício do TJMMG.



SEI - 41

| | |
|-----------------|-------------|
| MG - CAPITAL | - 10 |
| MG - INTERIOR | - 14 |
| Total MG | - 24 |

| | |
|-----------------------------|-------------|
| OUTRAS CAPITAIS | - 13 |
| OUTRAS INTERIOR | - 04 |
| Total outros Estados | - 17 |

| | |
|------------|------|
| CAPITAIS | - 23 |
| INTERIORES | - 18 |

E-MAIL - 108

| | |
|-----------------|---------------|
| MG - CAPITAL | S/INF. |
| MG - INTERIOR | S/INF. |
| Total MG | S/INF. |

| | |
|-----------------------------|---------------|
| OUTRAS CAPITAIS | S/INF. |
| OUTRAS INTERIOR | S/INF. |
| Total outros Estados | S/INF. |

| | |
|------------|---------------|
| CAPITAIS | S/INF. |
| INTERIORES | S/INF. |



Justificativa

Normalmente, as mensagens que chegam à Ouvidoria por e-mail, não possuem informação de localização, como Estado da Federação ou município do manifestante.

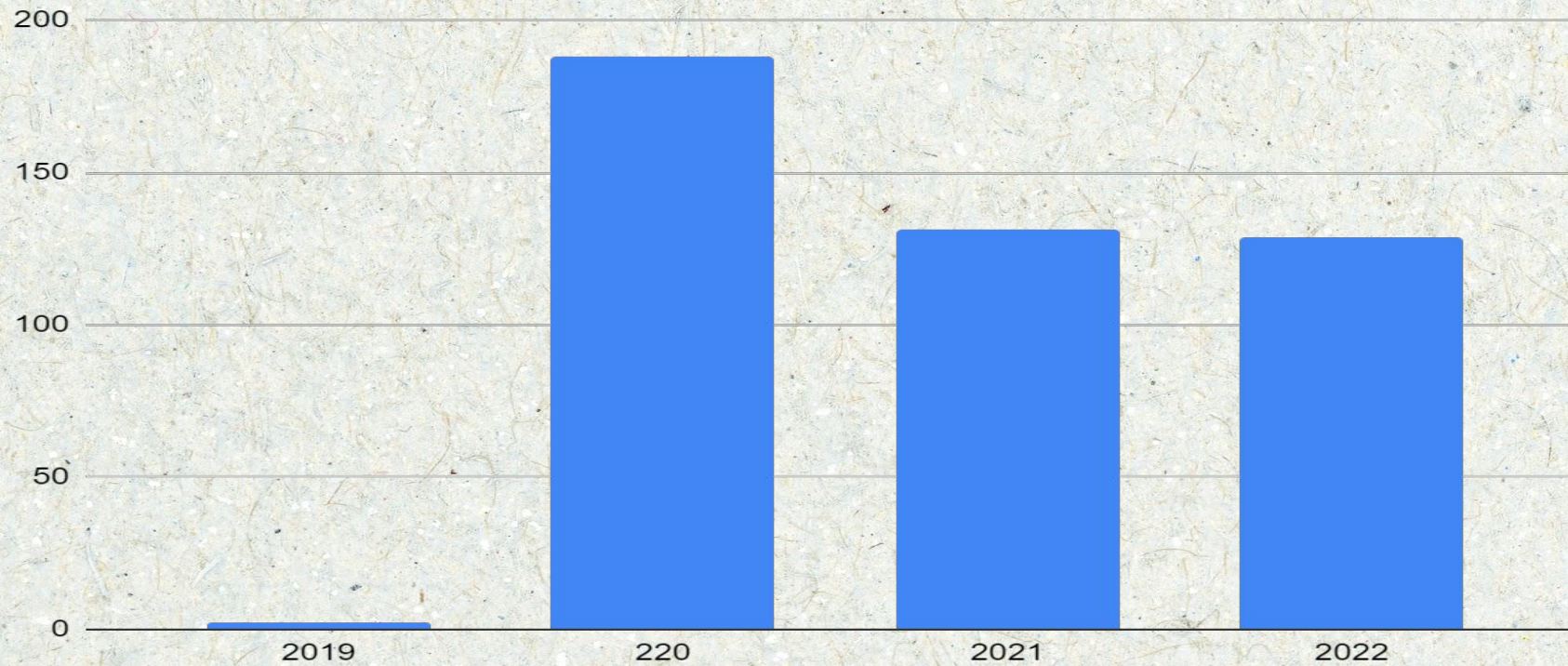
Pelo nome do interessado deduzimos se é homem ou mulher.

Uma vez que o CNJ exige dados genéricos por parte dos manifestantes, este é um dos motivos de os Tribunais não aceitarem manifestações por e-mail.

Há uma proposta de alteração da Resolução TJMMG nº 175 para extinguir o recebimento de manifestações por e-mail.



Gráfico da Evolução dos Pedidos de Informação na Ouvidoria (por ano base)





MANIFESTAÇÕES EM JANEIRO E FEVEREIRO 2022



Os relatórios dos anos 2019 a 2022 abrangiam o período de março (do exercício anterior) a fevereiro do próximo exercício.

Já o relatório de 2023 (ano base 2022) abrange todas as manifestações de janeiro a dezembro do ano 2022.

Por motivos de transparência e para facilitar o entendimento, seguem os dados estatísticos referentes aos meses de janeiro e fevereiro de 2022.



Manifestações em JANEIRO e FEVEREIRO de 2022 - (30 manifestações)

Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) **29** (E-mail = 18 + SEI = 11)

Dentre as manifestações acima:

Manifestações Prorrogadas **01 (SIC)** (E-mail = 01 + SEI = 00)

Manifestações Negadas **00 (SIC)** (E-mail = 00 + SEI = 00)



DIFERENÇA ENTRE AS MANIFESTAÇÕES: (ANO 2022) E (JAN E FEV 2022)

| TIPOS DE MANIFESTAÇÃO | JAN/FEV/2022 | 2022 | DIFERENÇA |
|---|--------------|------|-----------|
| Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) ... | 29 | 149 | 120 |



FIM