

Anexo VII - (MODELO) Termo de Aceite para apuração dos serviços e níveis mínimos de serviços

Data de Início da apuração =	
Data de Fim da apuração =	
Número de dias úteis =	
Postos de trabalho alocados =	<input type="checkbox"/> Arquiteto de Soluções de TI Sênior <input type="checkbox"/> Analista-Programador Sênior <input type="checkbox"/> Analista-Programador Pleno <input type="checkbox"/> Analista de Negócio, Requisito e Sistemas Sênior <input type="checkbox"/> Analista de Teste Pleno
Total de Dias dos Postos de trabalho =	Quantitativo de postos de trabalho x Número de dias úteis
Produtividade esperada em UST da OS =	Total de Dias dos Postos de trabalho x 8 UST
Item de Controle de Produtividade (ICP) =	Total de USTs Executadas
Parcela proporcional da OS =	Produtividade esperada em UST do período apurado da OS / Produtividade esperada em UST do período apurado de todas as OS

Demanda	Sistema	Solicitante	Data início	Data fim	Responsável pelo Atendimento	Tarefa do Catálogo (e demais informações, variação, unidade de medida)	Quantidade de USTs executadas
						TOTAL DE USTs EXECUTADAS =	

Apurar o Índice de Evolução de Sistema (IES) com base nos Níveis Mínimos de Serviços estabelecidos:

Índice de Evolução do Sistema	Peso
Índice de Produtividade	0,45
Índice de Qualidade	0,55

Passo-a-passo para apuração dos índices:

1. Apurar o índice de produtividade com base na regra estipulada no item 11.3 do TR;
2. Apurar o índice de qualidade com base na regra estipulada no item 11.4 do TR;
3. Calcular o índice de Evolução do Sistema, que é a média ponderada dos índices de produtividade e de qualidade com base nos pesos estabelecidos para cada índice.

(%) Índice de Evolução do Sistema = (%) IP x 0,45 + (%) IQ x 0,55

Índices apurados	Percentual (%)
IP (%) =	
IQ (%) =	
IES (%) =	

Cálculo do índice do desconto por descumprimento do IES da Ordem de Serviço:

Parcela proporcional da OS = Produtividade esperada em UST do período apurado da OS / Produtividade esperada em UST do período apurado de todas as OS

Índice de desconto da OS = (20% + (80% - IES)) x Parcela proporcional da OS

Ateste/aprovação da ordem de serviço:

Data e Assinatura do responsável do TJMMG (fiscal)