

Esclarecimentos e impugnações



14:22:39

Fechar

Órgão ou entidade:	1050 - TRIBUNAL DE JUSTICA MILITAR DO ESTADO DE M.G.
Número do pregão:	1051005 000052/2023
Objeto da licitação:	Renovação da solução de Firewall de Rede de Próxima Geração com suporte, licença, e garantia, incluindo comissionamento da solução - produto Fortigate da empresa Fortinet.
Data da licitação:	05/10/2023
Edital:	Arquivo do edital

Nº da Solicitação:	0003	
Tipo de solicitação:	Esclarecimento	
Situação:	Enviada	
Data:	29/09/2023 14:18	
Dados do solicitante	Tipo de pessoa:	Pessoa jurídica
	CNPJ:	76.535.764/0001-43
	Nome:	Oi S/A - em recuperação judicial
	Representante do fornecedor:	Marcelo dos Santos Castanheira
	E-mail: Envio de notificação de resposta	marcelo.castanheira@oi.net.br
	Telefone:	(31)98584-2207
Mensagem:	<p>Prezados, bom dia.</p> <p>Solicito esclarecimento às dúvidas que temos sobre o edital supracitado, apresentadas no documento em anexo.</p> <p>Atte,</p>	
Arquivo: Podem ser incluídos até 5 arquivos PDF.	Arquivo 1:	Visualizar arquivo
Resposta	Mensagem:	
	Arquivo:	

Responder solicitação

Concluir solicitação

AO
TJMMG – TRIBUNAL DA JUSTIÇA MILITAR DO DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Referência: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 19/2023
PROCESSO LICITATÓRIO Nº 16/2023
PROCESSO DE COMPRA SIAD Nº 52/2023

Contratação de empresa especializada para aquisição de produtos e serviços de tecnologia da informação e comunicação consistentes na renovação da solução de Firewall de Rede de Próxima Geração com suporte, licença, e garantia, incluindo comissionamento da solução - produto Fortigate da empresa Fortinet, conforme condições e especificações estabelecidas no Termo de Referência (Anexo I) e demais disposições deste EDITAL.

Assunto: Contribuições

A **OI S/A, - Em recuperação Judicial (Oi)**, CNPJ nº 76.535.764/0001-43, sociedade anônima prestadora de serviços de telecomunicações, CNPJ/MF sob o nº 33.000.118/0001-79, com sede à Rua do Lavradio, 71, 2º andar, Centro - Loja 201/801, vem relacionar os itens que, no nosso entendimento precisam ser alterados, para podermos participar do certame e oferecer maior competitividade entre os prestadores. São eles:

1) DO BUNDLE FG-200FBDL-950-36:

O TERMO DE REFERÊNCIA define que o OBJETO a ser contratado é o bundle FG-200FBDL-950-36 e descreve o item como:

“Renovação (grifo nosso) da solução de Firewall de Rede de Próxima Geração(NGFW), incluindo suporte e assinaturas de segurança por 36 meses.”

Na justificativa da contratação, a CONTRATANTE descreve que atualmente possui a solução FG-300D, o qual terá o seu *end of life* em 10/2023.

Estamos entendendo que o termo RENOVAÇÃO utilizado na descrição do item FG-200FBDL-950-36, não significa que a CONTRATANTE já possui o FG-200F e deseja apenas a renovação da licença UTP *part-number* FC-10-F200F-950-02-36.

Está correto nosso entendimento?
Caso contrário, solicitamos esclarecimentos.

2) DA SUBCONTRATAÇÃO:

O TERMO DE REFERÊNCIA define que:

OI S/A, em recuperação judicial
Rua do Lavradio, 71, 2º andar, Centro- loja 201/801
Rio de Janeiro – RJ – CEP: 20230-070
CNPJ/MF: No. 76.535.764/0001-43
Inscrição Estadual: 77685022
Telefone: 0800 31 80 31

“12.1 É vedado à CONTRATADA subcontratar total ou parcialmente o objeto deste Edital.”

Gostaríamos de elucidar que a maioria das empresas, por uma questão de agilidade e/ou economicidade, possui em seu corpo de colaboradores a figura do funcionário terceirizado.

No nosso modelo de negócio, trabalhamos com o conceito de *Market Place*, aonde os fabricantes e parceiros (autorizados dos fabricantes) prestam o serviço de instalação, operação assistida e troca de *know how* com nossas equipes. Assim, garantimos a eficiência na operação e a tranquilidade do cliente quanto a prestação de serviços.

Estamos entendendo que nos serviços com execução presencial, não se caracteriza a subordinação direta e nem pessoalidade, uma vez que não se requer a exclusividade dos profissionais e sim, meramente, a disponibilidade do serviço de determinados perfis profissionais.

Dessa forma, entendemos que não há óbice ao compartilhamento de qualquer profissional com outros contratos que porventura a empresa contratada possua e, além disso, não haverá controle de frequência dos profissionais bem como qualquer relação de subordinação jurídica entre os profissionais da empresa contratada e a contratante.

**Estão corretos nossos entendimentos.
Caso contrário, solicitamos esclarecimentos.**

3) DAS ESPECIFICAÇÕES DO NGFW:

O TERMO DE REFERÊNCIA define o fornecimento do *bundle* FG-200FBDL-950-36 e descreve os itens:

4. DESCRIÇÃO DO OBJETO - ITEM 1

1. Características do *appliance* e performance

1.1. *Throughput* de, no mínimo, 27 Gbps para pacotes UTP de 1518 e 512 bytes.

1.2. Suporte a, no mínimo, 3M conexões TCP simultâneas

1.3. Suporte a, no mínimo, 280K novas conexões por segundo

1.4. *Throughput* de, no mínimo, 13 Gbps de VPN IPsec

1.5. Estar licenciado para ou suportar sem o uso de licença, 2,5K túneis de VPN IPSEC Site-to-Site simultâneos

1.6. Estar licenciado para ou suportar sem o uso de licença, 16K túneis de clientes VPN IPSEC simultâneos

1.7. *Throughput* de, no mínimo, 2 Gbps de VPN SSL

1.8. Suporte a 500 clientes de VPN SSL simultâneos

1.9. Suportar no mínimo 5 Gbps de *throughput* de IPS

1.10. Suportar no mínimo 4 Gbps de *throughput* de Inspeção SSL

1.11. *Throughput* de, no mínimo, 3 Gbps com as seguintes funcionalidades habilitadas simultaneamente para todas as assinaturas que a plataforma de segurança possuir devidamente ativadas e atuantes: controle de aplicação, IPS, Antivírus e Antispyware. Caso o fabricante divulgue múltiplos números de desempenho para qualquer uma destas funcionalidades, somente o de menor valor será aceito;

SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÕES E ESCLARECIMENTOS

1.12. Possuir ao menos 16 interfaces 1Gbps

1.13. Suporte a, no mínimo, 10 sistemas virtuais lógicos (Contextos) por appliance

Estamos entendendo que estas especificações são as especificações mínimas a serem atendidas. Ou seja, a CONTRATADA poderá entregar uma solução Fortigate com capacidade superior à solicitada

Está correto nosso entendimento?

4) DO PRAZO DE ENTREGA:

O TERMO DE REFERÊNCIA define que:

“O prazo para entrega dos equipamentos será de 45 (quarenta e cinco) dias corridos, contados da notificação pelo TRIBUNAL.”

Estamos entendendo que em conformidade as hipóteses previstas no art. 57, § 1º, da Lei nº 8.666/1993, um eventual pedido de prorrogação do prazo de entrega poderá ser acatado, mediante prévia solicitação escrita, apresentada no prazo de entrega do bem, devidamente acompanhada de documentos comprobatórios dos motivos alegados, podendo a solicitação ser encaminhada por e-mail.

Está correto nosso entendimento?

5) DAS INTERFACES NECESSÁRIAS – Tipo e Transceivers:

O TERMO DE REFERÊNCIA define a entrega do *bundle* FG-200FBDL-950-36, e informa, na descrição do item, que o NGFW deverá possuir pelo menos 16 (dezesesseis) interfaces de 1Gbps.

Solicitamos esclarecimentos sobre quantas destas 16 (dezesesseis) interfaces devem ser elétricas e quantas devem ser ópticas. E, caso exista necessidade de interface óptica, quantos transceivers SFP devem ser fornecidos.

Assim, solicitamos a correção do TERMO DE REFERÊNCIA.

Nossa solicitação será atendida?

Caso contrário, solicitamos esclarecimentos.

6) DA GERÊNCIA E RELATORIA:

O TERMO DE REFERÊNCIA define a solução deverá possuir facilidade de console de gerência e monitoração, quando descreve:

“2. Requisitos Mínimos de Funcionalidade”

SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÕES E ESCLARECIMENTOS

“2.1.A solução deve consistir em plataforma de proteção de rede baseada em appliance com funcionalidades de Next Generation Firewall (NGFW), e console de gerência e monitoração;”

“2.2.Deverá ser do mesmo fabricante dos itens “SOFTWARE DE GERENCIAMENTO” e “SOFTWARE DE RELATÓRIOS”, para garantir total compatibilidade;”

Destacamos que a Solução de Gerência da Fortinet para os NGFW Fortigate é o FortiManager e que a Solução de Relatoria da Fortinet para o Fortigate é o FortiAnalyser.

Destacamos também que para um correto dimensionamento do FortiManager e o FortiAnalyser, são necessárias algumas informações básicas como quantidade de devices a serem monitorados, quantidade de LOGs diários, se a solução deve informar IoC – Indicadores de compromisso, se a solução deve ser em hardware, se pode ser virtualizada, se a CONTRATANTE irá fornecer a VM para a solução virtualizada, etc.

Como o TERMO DE REFERÊNCIA não possui estas informações e, baseados nos itens abaixo 2.8 e 2.9, os quais informam acesso ao NFGW através de SSH, cliente ou WEB (que caracterizam uma acesso remoto ao appliance NGFW), estamos entendendo que a CONTRATADA não deverá fornecer o FortiAnalyser e o FortiManager.

“2.8. O gerenciamento da solução deve suportar acesso via SSH, cliente ou WEB (HTTPS) e API aberta;”

“2.9. O gerenciamento da solução deve suportar a interface de administração via web no próprio dispositivo de proteção de rede.”

Está correto nosso entendimento?

Caso negativo, solicitamos esclarecimentos.

7) DO SUPORTE TÉCNICO E LICENCIAMENTO:

O TERMO DE REFERÊNCIA define que:

“13. Suporte técnico e licenciamento”

“13.1. Suporte técnico do fabricante na modalidade durante 36 meses;”

“13.2. Todas as funcionalidades de segurança que necessitem de atualização deverão estar licenciadas para 36 meses;”

“13.3. Durante a vigência do suporte técnico deverá estar inclusa atualização de software sem nenhum custo adicional;”

“13.4. A prestação do suporte técnico não poderá haver limites no quantitativo de abertura de chamados;”

“13.5. Os chamados deverão ser abertos através de portal WEB;”

Estamos entendendo que a CONTRATANTE deseja suporte técnico do Fabricante da Solução, o qual deve contemplar:

- Resolução de dúvidas e esclarecimentos relativos à utilização e configuração das funcionalidades do ambiente;
- Resolução de problemas de desempenho do ambiente; e

SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÕES E ESCLARECIMENTOS

- Resolução de problemas que limitem ou impeçam o desenvolvimento e/ou execução das aplicações da CONTRATANTE;
- O serviço deverá ser prestado por meio da Internet e por telefone, utilizando o idioma português do Brasil;
- O serviço deverá disponibilizar canais para abertura e acompanhamento de chamados em tempo integral (24 horas por dia, 7 dias por semana, todos os dias do ano, inclusive sábados, domingos e feriados), em ambas as modalidades;

Está correto nosso entendimento?

Caso negativo, solicitamos esclarecimentos.

8) DAS ESPECIFICAÇÕES DO NGFW FG0200F:

O TERMO DE REFERÊNCIA define a CONTRATADA deverá fornecer à CONTRATANTE do *bundle* FG-200FBDL-950-36. Isso define o hardware FG-200F e o software FC-10-F200F-950-02-36, ambos do Fabricante Fortinet.

O TERMO DE REFERÊNCIA também procura descrever as características da solução, quando escreve:

4. DESCRIÇÃO DO OBJETO - ITEM 1

1. Características do appliance e performance

1.1. Throughput de, no mínimo, 27 Gbps para pacotes UTP de 1518 e 512 bytes.

1.2. Suporte a, no mínimo, 3M conexões TCP simultâneas

1.3. Suporte a, no mínimo, 280K novas conexões por segundo

1.4. Throughput de, no mínimo, 13 Gbps de VPN IPsec

1.5. Estar licenciado para ou suportar sem o uso de licença, 2,5K túneis de VPN IPSEC Site-to-Site simultâneos (grifo nosso)

1.6. Estar licenciado para ou suportar sem o uso de licença, 16K túneis de clientes VPN IPSEC simultâneos

1.7. Throughput de, no mínimo, 2 Gbps de VPN SSL

1.8. Suporte a 500 clientes de VPN SSL simultâneos

1.9. Suportar no mínimo 5 Gbps de throughput de IPS

1.10. Suportar no mínimo 4 Gbps de throughput de Inspeção SSL

1.11. Throughput de, no mínimo, 3 Gbps com as seguintes funcionalidades habilitadas simultaneamente para todas as assinaturas que a plataforma de segurança possuir devidamente ativadas e atuantes: controle de aplicação, IPS, Antivírus e Antispyware. Caso o fabricante divulgue múltiplos números de desempenho para qualquer uma destas funcionalidades, somente o de menor valor será aceito;

1.12. Possuir ao menos 16 interfaces 1Gbps

1.13. Suporte a, no mínimo, 10 sistemas virtuais lógicos (Contextos) por appliance

Destacamos que ao descrever, no item 4, as funcionalidades do FG-200F, uma das funcionalidades exigidas, mais especificamente a exigência **1.5** em epígrafe acima, está em desconformidade com o Datasheet da Fortinet. O Fortigate FG-200F **não** atende 2,5k túneis de VPB IPsec Site-to-Site simultâneos. Este equipamento atende 2,0k túneis de VPB IPsec Site-to-Site simultâneos. Veja o datasheet do FG-200F disponível no site da Fortinet

SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÕES E ESCLARECIMENTOS

<https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/data-sheets/fortigate-200f-series.pdf> ou o print do datasheet abaixo.

FortiGate 200F Series		Data Sheet
Specifications		
Interfaces and Modules		
GE RJ45 Ports	16	
GE RJ45 Management / HA	1 / 1	
GE SFP Slots	8	
10 GE SFP+ FortiLink Slots (default)	2	
10 GE SFP+ Slots	2	
USB Port	1	
Console Port	1	
Onboard Storage	0	1x 480 GB SSD
Trusted Platform Module (TPM)	Yes	
Bluetooth Low Energy (BLE)	Yes	
Included Transceivers	0	
System Performance — Enterprise Traffic Mix		
IPS Throughput ¹	5 Gbps	
NGFW Throughput ^{2,3}	3.5 Gbps	
Threat Protection Throughput ^{3,4}	3 Gbps	
System Performance and Capacity		
IPv4 Firewall Throughput (1500 / 1500 / 144 bytes, UDP)	27 / 27 / 11 Gbps	
Firewall Latency (64 byte, UDP)	4.78 µs	
Firewall Throughput (Packet per Second)	36.5 Mpps	
Concurrent Sessions (TCP)	3 Million	
New Sessions/Second (TCP)	280 000	
Firewall Policies	10 000	
IPsec VPN Throughput (512 byte) ⁵	13 Gbps	
Session-to-Session IPsec VPN Tunnels	3000	
Client-to-Gateway IPsec VPN Tunnels	16 000	
SSL-VPN Throughput	2 Gbps	
Concurrent SSL-VPN Users (Recommended Maximum, Tunnel Mode)	500	
SSL Inspection Throughput (IPS, avg. HTTP/S) ⁶	4 Gbps	
SSL Inspection CPS (IPS, avg. HTTP/S) ⁶	2500	
SSL Inspection Concurrent Session (IPS, avg. HTTP/S) ⁶	300 000	
Application Control Throughput (HTTP 64KB)	13 Gbps	
CAPWAP Throughput (HTTP 64KB)	20 Gbps	
Virtual Domains (Default / Maximum)	10 / 10	
Maximum Number of FortiSwitches Supported	64	
Maximum Number of FortiAPs (Total / Tunnel)	256 / 108	
Maximum Number of FortiTokens	5000	
High Availability Configurations	Active-Active, Active-Passive, Clustering	
Dimensions and Power		
Height x Width x Length (inches)	1.72 x 17.01 x 13.47	
Height x Width x Length (mm)	44 x 432 x 342	
Weight	9.92 lbs (4.5 kg) 10.14 lbs (4.6 kg)	
Form Factor (Meets EIA/non-EIA standards)	Ear Mount, 1 RU	
AC Power Supply		
AC Power Supply	100-240V AC, 50/60 Hz	
Power Consumption (Average / Maximum)	10.52 W / 116.90 W 104.52 W / 121.04 W	
Current (Maximum)	100V / 2A, 240V / 1.2A	
Heat Dissipation	455.70 BTU/h 436.96 BTU/h	
Redundant Power Supplies		
Redundant Power Supplies	Yes	
	(Default dual non-swappable AC PSU for 1+ Redundancy)	
Power Supply Efficiency Rating		
Power Supply Efficiency Rating	80Plus Compliant	
Operating Environment and Certifications		
Operating Temperature	32°–104°F (0°–40°C)	
Storage Temperature	-20°–167°F (-30°–70°C)	
Humidity	30%-90% non-condensing	
Noise Level	49.9 dBA	
Forced Airflow	Side to Back	
Operating Altitude	Up to 10 000 ft (3048 m)	
Compliance		
Compliance	FCC Part 15B, Class A, CE, RoHS, VCCI, UL / cUL, CE, SORC	
Certification		
Certification	USD-609v6	

Note: All performance values are "up to" and vary depending on system configuration.
¹ IPsec VPN performance test uses AES256-SHA256.
² IPS (Snortplus Mx), Application Control, NGFW and Threat Protection are measured with Logging enabled.
³ SSL Inspection performance values use an average of HTTP/S sessions of different
⁴ NGFW performance is measured with Firewall, IPS and Application Control enabled.
⁵ Threat Protection performance is measured with Firewall, IPS, Application Control and Malware Protection enabled.
⁶ Users RoHS-2002 certificate.

Assim, solicitamos a correção do TERMO DE REFERÊNCIA.

**Nossa solicitação será atendida?
 Caso contrário, solicitamos esclarecimentos.**

Belo Horizonte, 29 de setembro de 2023,

DocuSigned by:

Marcelo dos Santos Castanheira

52C1D76EA36E4F6

Marcelo dos Santos Castanheira
 Executivo de Negócios Sr.
 Gerência de Vendas Corporativas MG
 Diretoria Governo Oi Soluções
 Tel.: (31) 9 8584-2207
 e-mail: marcelo.castanheira@oi.net.br