



## DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA - DOD

### **I - Unidade demandante:**

Área de Recursos Humanos

### **II – Especificação do objeto pretendido:**

Contratação de palestra presencial sobre competências comportamentais e relações interpessoais, com duração de 01 (uma) hora, a ser proferida no mês de abril de 2022, no turno da tarde, em data e horário a serem definidos, voltada aos servidores que ingressarão no quadro de pessoal da Justiça Militar de Minas Gerais.

### **III – Justificativa:**

Está previsto, para o mês de abril, o ingresso de aproximadamente 29 (vinte e nove) servidores no Quadro de Pessoal da Justiça Militar de Minas Gerais, mediante concurso público. Esses servidores participarão do *Ambientar - Programa de Ambientação à Justiça Militar*, que tem por objetivo acolher e integrar os novos servidores, facilitando seu processo de adaptação à realidade institucional, a fim de que se sintam mais situados e seguros para iniciarem suas atividades laborais, em postos de trabalho compatíveis com seus perfis de competências.

Nesse contexto e considerando que o concurso público avalia fundamentalmente as competências técnicas dos candidatos, faz-se necessário chamar a atenção para a importância de se desenvolver também as competências comportamentais ou, em outras palavras, as Atitudes do famoso "CHA", tríade conceitual composta por Conhecimentos, Habilidades e Atitudes que está no fundamento da Gestão por Competências.

As atitudes dos servidores frente às tarefas e na relação com colegas, chefias e público atendido afetam sobremaneira o clima organizacional, o desempenho laboral e a qualidade dos serviços prestados. Também conhecidas, na atualidade, como *soft skills*, elas são determinantes para que os conhecimentos teóricos e habilidades técnicas que os servidores possuem sejam efetivamente traduzidos em entregas de excelência.

**IV – Indicação de que a demanda está incluída no Plano Anual de Aquisições ou apresentação de justificativa:**

A demanda não consta do Plano Anual de Aquisições, uma vez que a programação dos encontros do Programa Ambiental foi elaborada após a construção do referido Plano.

**V - Indicação de membro da unidade demandante para compor a equipe de planejamento da contratação:**

Para compor a equipe de planejamento da contratação, indico a servidora Cynthia Chiari Barros.



Documento assinado eletronicamente por **CECÍLIA TEREZA GOMES COSTA DOS SANTOS**, Coordenadora de Área, em 23/02/2022, às 13:54, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://www.tjmmg.jus.br/servicos> informando o código verificador **0225620** e o código CRC **35565502**.

22.0.00000260-0

0225620v7

Rua Tomaz Gonzaga, 686 - Bairro de Lourdes  
CEP 30180-143 - Belo Horizonte - MG