



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA - DOD

1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE

Área Demandante (Unidade/Diretoria/Gerência/Coordenação/Setor):
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

2. IDENTIFICAÇÃO DO DEMANDANTE

Nome: William Marcondes de Freitas Santos	Matrícula: 0550-5
Cargo: Coordenador de Serviços	Lotação: Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação
E-mail: william@tjmmg.jus.br	Telefone: 32741566

3. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Descrição da necessidade ou situação problema
Prorrogação da vigência do Contrato n. 15/2022 pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses.

4. ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS

ID	Objetivos Estratégicos
A2	FORTALECIMENTO DA INOVAÇÃO COM USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

5. ALINHAMENTO AO PDTIC

ID	Ação do PDTIC
	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

6. ALINHAMENTO AO PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÕES (0282134)

Item	Descrição
II.5	prorrogação da vigência do contrato n. 15/2022

7. MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA

O contrato n. 15/2022, cujo objeto é a prestação de serviço de suporte técnico a ambiente operacional de servidores, está com a vigência prevista para encerrar em **03/06/2024**. Entretanto, a manutenção deste serviço é importante para assegurar que a equipe responsável pela infraestrutura de TI no TJMMG possa contar com suporte técnico especializado para operação em ambiente de servidores, que apresentam alta criticidade para a disponibilização dos serviços de TI oferecidos pelo TJMMG. A prorrogação da vigência do contrato visa garantir a continuidade da prestação deste relevante serviço.

8. RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

Garantia de suporte técnico a ambiente operacional de servidores para auxílio da equipe de infraestrutura da DIRTIC no desempenho de suas atividades.

9. FONTE DE RECURSOS

Custeio

10. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

O demandante atesta que os serviços vem sendo prestados regularmente e de forma satisfatória, não havendo nenhuma ocorrência durante a execução do contrato que contraindique a continuidade da prestação dos serviços pela contratada.

11. ENCAMINHAMENTO

Encaminhe-se à Diretora de Tecnologia da Informação e Comunicação para providências.



Documento assinado eletronicamente por **WILLIAM MARCONDES DE FREITAS SANTOS**, Analista Judiciário/Administrador de Redes, em 01/04/2024, às 17:53, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://www.tjmmg.jus.br/servicos> informando o código verificador **0297400** e o código CRC **F481E080**.